

BARÈME PARTICULIERS

CONDITIONS TARIFAIRES
APPLICABLES AU 1^{ER} JUILLET 2016
(EN F.CFP - TSS 5 % INCLUSE)

JUILLET
2016

+ d'info au **256 990**
coût d'un appel local

► www.bci.nc



ENSEMBLE, VOIR PLUS LOIN

EXTRAIT STANDARD DES TARIFS

Dans le but de vous faciliter la lecture de ses barèmes tarifaires, la BCI vous présente ci-dessous ses onze principaux produits et services.

Liste des services	Prix en F.CFP TTC
Abonnement à un service de banque à distance permettant de gérer ses comptes par internet (Ristretto) <i>Tarif applicable au 01/04/2016</i>	378 par mois soit pour information 4 536 par an
Abonnement à un produit offrant des alertes de la situation du compte par SMS (BCIzen)	215 par mois soit pour information 2 580 par an
Cotisation carte de paiement internationale à débit immédiat (Visa et Mastercard)	3 990 par an
Cotisation carte de paiement internationale à débit différé (Visa et Mastercard)	4 562 par an
Cotisation carte de paiement à autorisation systématique (Jade SÉCURITÉ)	3 570 par an
Frais par retrait d'espèces au DAB d'autres banques de Nlle-Calédonie	Carte Jade 350 Carte internationale 105
Frais par Virement occasionnel local (sur tiers en Nlle-Calédonie)	326 - GRATUIT par Internet
Frais de prélèvement	Mise en place d'une autorisation de prélèvement : 992 par unité. Frais par paiement d'un prélèvement : GRATUIT
Commission d'intervention Somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...)	1 050, maximum 10 500 par mois
Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement	2 800 par an
Frais de tenue de compte	GRATUIT

1 - OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

> Ouverture, transformation, clôture

Ouverture de compte	GRATUIT
Services bancaires de base - dispositif prévu dans le cadre de l'exercice du droit au compte (articles L 312-1 et D 312- 5 du Code Monétaire et Financier)	GRATUIT
Transformation de compte	GRATUIT
Clôture de compte	GRATUIT

> Relevés de compte

Relevé de compte mensuel	GRATUIT
- option bimensuelle / décadaire. <i>Par trimestre</i>	1 407 / 2 142
- édition en libre service bancaire / au guichet. <i>Par relevé</i>	GRATUIT / 651

> Tenue de compte

Frais de tenue de compte.	GRATUIT
Changement d'adresse / transfert de compte entre agences	GRATUIT
Frais de tenue de compte inactif depuis plus de 12 mois. <i>Par trimestre</i>	1 575
Suivi de compte déclassé (<i>notion définie par la réglementation bancaire</i>) <i>Par trimestre</i>	11 907
Clôture de succession	16 984

> Services en agence

Opérations de guichet	
- retrait d'espèces au guichet avec chéquier	GRATUIT
- retrait d'espèces en agence sans émission de chèque :	
- Agence de rattachement	
- Compte Libre Epargne ou Compte Epargne Jeunes	GRATUIT
- Dépôt à vue	480
- Autres Agences BCI	
- Compte Libre Epargne ou Compte Epargne Jeunes	960
- Dépôt à vue	960

Opérations de change	
- achat / vente de devises (billets)	819
- <i>titulaires de compte</i>	GRATUIT
- frais de manipulation de change : bureau de Tontouta	1 008

Courrier	
- conservation du courrier en agence. <i>Par an</i>	4 515
- envoi en recommandé à la demande du client	Frais postaux

Recherches et attestations	
- frais de recherche ou production de document (<i>hors contestations légitimes</i>)	
- sur opération de moins d'un an en Nouvelle-Calédonie	2 415
- sur opération de plus d'un an ou hors Territoire	5 313⁽¹⁾
- frais pour attestations diverses. <i>Par document</i>	2 268

Frais de location de coffre-fort	
- dépôt de garantie	15 000
- frais de location. <i>Par an, selon la taille du coffre</i>	de 7 770 à 25 200

> Libre service bancaire

Retraits, dépôts de chèques et d'espèces, édition de relevés et RIB, consultation du compte, virements de compte à compte	GRATUIT sur automates
---	----------------------------------

2 - ABONNEMENT À DES SERVICES DE BANQUE À DISTANCE

BCImob - Relevé SMS <i>Coût opérateur : 60F HT l'appel</i>	SANS ABONNEMENT
BCIvox 366 701 - Serveur vocal <i>Coût opérateur : 12F HT les 11 secondes</i>	SANS ABONNEMENT
BCIdirect 366 777 - Centre de relation client <i>Coût opérateur : 12F HT les 11 secondes</i>	SANS ABONNEMENT
Abonnement à un produit offrant des alertes de la situation du compte par SMS ou e-mail : BCIzen. <i>Forfait mensuel</i>	215
Abonnement BCIcom : mouvements et solde du compte par SMS	
- Hebdomadaire. <i>Forfait mensuel</i>	645
- Quotidien. <i>Forfait mensuel</i>	1 180
Abonnement Internet. <i>Forfait mensuel</i>	
- Ristretto. <i>Tarif applicable au 01/04/2016</i>	378

- BCInet Primo	840
- BCInet Plus	1 170
Digipass ou BCIPass supplémentaire. <i>Par mois</i>	750
Remplacement ou non restitution d'un Digipass. <i>Forfait</i>	8 500

3 - VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

> Cotisations Cartes (annuelles)

Pour toutes les cartes internationales VISA / MASTERCARD, cotisation réduite de 50% à partir de la deuxième carte de niveau équivalent sur le même compte

Cotisation carte JADE	
- carte de retrait BCI	GRATUIT
- carte de retrait interbancaire	1 995
- carte de paiement à débit immédiat / débit différé	2 625 / 3 255
- carte de paiement à autorisation systématique (Jade SÉCURITÉ)	3 570
Cotisation carte internationale VISA / MASTERCARD	
- carte Classic à débit immédiat / débit différé	3 990 / 4 562
- carte Premier / Gold	17 199
- carte World Elite	34 393

> Cartes : les opérations de paiements et de retraits

Frais par retrait d'espèces au distributeur automatique de billets (BCI ou zone euro)	GRATUIT
Frais par retrait d'espèces au distributeur automatique de billets d'une autre banque en Nouvelle-Calédonie : - carte Jade / carte internationale	350 / 105
Frais par retrait d'espèces au distributeur automatique de billets à l'étranger ou au guichet d'une banque à l'étranger hors zone euro	215 + 2,15 % taux hors TSS
Paiement par carte hors Nouvelle-Calédonie et zone euro	2,15 % + TSS

> Cartes : prestations diverses

Opposition sur carte	GRATUIT
Refabrication, réédition du code, modification de plafond : - carte Jade / autres cartes	1 449 / 3 318
Carte retenue dans un distributeur	1 365⁽¹⁾
Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque pour utilisation abusive	6 174
Conservation en agence d'une carte non retirée. <i>Au-delà de deux mois</i>	1 365

> Virements

Frais par virement occasionnel / permanent :	
- sur un même client BCI	GRATUIT
- émission d'un virement local (sur la Nouvelle-Calédonie)	326 / GRATUIT par Internet
- émission d'un virement SEPA COM PACIFIQUE (sur la France hors Territoire)	998 / GRATUIT par Internet
Réception d'un virement international occasionnel / permanent	1 491
Émission d'un virement international occasionnel / permanent	2 940
- option « sans frais pour le bénéficiaire »	3 570⁽¹⁾
Frais de mise en place d'un virement permanent	405 / GRATUIT par Internet

> Prélèvements

Réception de prélèvement :	
- frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA COM Pacifique	GRATUIT
- frais de mise en place / annulation d'une autorisation de prélèvement	992

- frais par paiement d'un prélèvement local	GRATUIT
- frais par paiement d'un prélèvement SEPA COM Pacifique	GRATUIT
- frais par paiement de titre interbancaire de paiement (TIP)	GRATUIT
- opposition sur prélèvement	GRATUIT

> Chèques

Délivrance de chéquier en agence	GRATUIT
- frais d'envoi de chéquier	Frais postaux
Frais de paiement d'un chèque ou remise d'un chèque à l'encaissement :	
- Nouvelle-Calédonie	GRATUIT
- France / Étranger	2 168 / 3 034⁽¹⁾⁽⁵⁾
Frais d'émission d'un chèque de banque <i>Au-delà de deux chèques par mois, par chèque : 2 520 XPF</i>	GRATUIT
Frais d'opposition chèque / chéquier par l'émetteur	2 185 / 4 370⁽¹⁾
Conservation en agence d'un chéquier non retiré. <i>Au-delà de deux mois</i>	1 365
Destruction d'un chéquier non retiré en agence. <i>Au-delà de trois mois</i>	2 100

4 - COTISATION À UNE OFFRE GROUPÉE DE SERVICE

> Convention O.C.F. Cotisation mensuelle	360
<p>Offre d'accompagnement de la Clientèle en situation de Fragilité l'ouverture, la tenue et la fermeture du compte de dépôt Une carte de paiement à autorisation systématique, Le dépôt et retrait d'espèces dans votre agence, Quatre virements mensuels locaux ou SEPA COM pacifique dont au moins un virement permanent ainsi que des prélèvements en nombre illimité, Deux chèques de banque par mois, La consultation à distance des comptes (sur les automates de la banque) La possibilité d'effectuer (sur les automates de la banque) ses opérations de gestion entre comptes du titulaire, Un système BCIZEN d'alertes sur le niveau du solde du compte, La fourniture de relevés d'identité bancaire, Un changement d'adresse une fois par an, Le plafonnement spécifique des commissions d'intervention prévu par l'article R 312-4 du Code monétaire et financier soit 525 F TTC par opération et 2625 F TTC par mois. Offre gratuite pour les clients en situation de surendettement</p>	
> Convention INITIAL n'est plus commercialisée	
Compte à vue sans chéquier, carte de retrait et de consultation, virements, chèques de banque. <i>Cotisation mensuelle</i>	525
> Convention BANIAN SÉCURITÉ n'est plus commercialisée	
<p><i>Gamme des moyens de paiement alternatifs au chèque</i> Compte à vue sans chéquier, carte Jade SÉCURITÉ, alertes sur découvert BCIZen, virements, chèques de banque. <i>Cotisation mensuelle</i></p>	
> Convention BANIAN SÉCURITÉ +	750
<p>Compte à vue sans chéquier, compte d'épargne, carte JADE SÉCURITÉ, service de banque en ligne BCInet ou BCIcom, chèques de banque <i>Cotisation mensuelle selon les produits retenus :</i></p>	
	<i>Jade SÉCURITÉ</i>
BCIcom hebdomadaire	895
BCInet Primo	1 080
BCInet Plus	1 393
BCIcom quotidien	1 403

> Convention BANIAN

Compte à vue, compte d'épargne, carte Visa ou Mastercard « Classic » ou « Premier » ou « Gold », service de banque en ligne BCInet ou BCLcom, chèques de banque

Cotisation mensuelle selon les produits retenus :

	Classic immédiat	Classic différé	Premier/Gold
BCIcom hebdomadaire	928	973	1 974
BCInet Primo	1 114	1 159	2 160
BCInet Plus	1 427	1 472	2 473
BCIcom quotidien	1 436	1 482	2 482

Pour les sociétaires CASDEN : conditions disponibles auprès de votre conseiller

> Convention PATRIMONIALE

Compte à vue, compte d'épargne, carte Visa Premier ou Gold Mastercard ou Platinum, service de banque en ligne, chèques de banque, produits d'épargne

Cotisation mensuelle selon les produits retenus :

	Premier/Gold	Platinum
BCInet Primo	2 160	3 522
BCInet Plus	2 473	3 835

> Convention BCI-CLIC (clients de moins de 18 ans)

Compte d'épargne et carte de retrait

GRATUIT

> Convention MY FIRST (16-25 ans)

Compte à vue, autorisation de découvert de 50 000 XPF⁽²⁾, compte d'épargne, carte de retrait, service de banque en ligne BCInet Primo

GRATUIT

Options :

Cartes bancaires⁽²⁾, service de banque en ligne BCInet Plus

Remise 35 %

Par rapport au barème usuel de ces produits pour la clientèle des particuliers

> Convention Étudiants / LMDE (16-25 ans)

n'est plus commercialisée

Compte à vue, autorisation de découvert de 25 000 XPF⁽²⁾, compte d'épargne, carte internationale à débit immédiat, service de banque en ligne BCIZen, et BCInet Primo ou BCInet Plus

Cotisation mensuelle selon les produits retenus :

BCInet Primo	158
BCInet Plus	908

5 • IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

> Commission d'intervention

Perception par opération. *Frais maximum 10 500 XPF par mois*

1 050⁽³⁾

> Opérations particulières

Frais par saisie-arrêt, avis à tiers détenteur, opposition administrative

16 454

Retour du courrier suite à changement d'adresse non signalé. *Par trimestre*

1 617

Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé

1 134

Frais de lettre de relance pour échéance de prêt payée

3 318

Frais suite à la notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques

3 045

Inscription au FICP

1 061

> Incidents de paiement liés au chèque

Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision :

≤ 5 967 XPF / > 5 967 XPF

3 580 / 5 965

Frais de rejet d'un chèque pour non conformité

1 192

Frais pour règlement d'un chèque émis en infraction d'une interdiction bancaire

4 116

> Incidents de paiement sur autres moyens de paiement

Frais de non-exécution d'un virement occasionnel ou permanent pour défaut de provision : ≤ 1 500 XPF / > 1 500 XPF

GRATUIT / 1 517

Frais par virement occasionnel incomplet (coordonnées bancaires erronées) ≤ 1 500 XPF / > 1 500 XPF

GRATUIT / 1 517

Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision : ≤ 1 500 XPF / > 1 500 XPF

GRATUIT / 2 385

> Incident sur chèque remis à l'encaissement

Envoi d'un courrier pour remise de chèque erronée

350

Rejet sur dépôt de chèque payable à l'étranger

4 767⁽¹⁾

6 • DÉCOUVERTS ET CRÉDITS

> Découvert

En principe, le solde de votre compte doit être maintenu créditeur. Toutefois, la BCI vous propose des solutions pour faciliter la gestion de votre trésorerie :

Mise en place d'une autorisation de découvert

6 825

Revue annuelle d'un découvert

4 116

Intérêts débiteurs sur découvert non autorisé

TR⁽⁴⁾ + 7 % + TOF

Avance de trésorerie ponctuelle

5 250

> Crédits à la consommation

Frais de dossier à la mise en place d'un prêt :

Sur le montant du prêt. *Frais minimum 6 825 XPF*

1 % + TSS

> Crédits immobiliers

Frais de dossier à la mise en place d'un prêt :

Sur le montant du prêt. *Frais minimum 20 475 XPF*

1 % + TSS

Modulation d'échéance. *Prêt BCI Cadence ou Évolution*

3 470

> Opérations diverses

Modification ou mainlevée de garantie

5 098

Frais d'avenant sur un concours en place :

Sur le montant restant dû. *Frais minimum 22 050 XPF*

1 % + TSS

Lettre d'information aux cautions (information annuelle, incidents)

1 848

7 • ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

> Épargne bancaire

Compte Libre Épargne, @robase, livret A, Épargne Logement, Passerelle Ouverture, tenue de compte et clôture

SANS FRAIS

Conditions de rémunération sur le site www.bci.nc et auprès de votre conseiller

> Placements financiers

Opérations sur titres :

tarification BRED disponible auprès de votre conseiller

Assurance-vie Prépar. *Consulter votre conseiller*

8 • ASSURANCES ET PRÉVOYANCE

Assurance compte (garantie 500 000 XPF). *Cotisation annuelle*

3 000

Cotisation annuelle à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement (SERENITY)

2 800

Assurance multi-risques habitation. *Consulter votre conseiller*

Assurance protection épargne (DUO). *Cotisation annuelle*

2 800

9 • VALEUR APPLIQUÉE AUX OPÉRATIONS

Émission de chèque	Jour de compensation
Paiement par carte à débit immédiat	Jour de paiement
Paiement par carte à débit différé	Fin de mois
Remise de chèque payable en Nouvelle-Calédonie	Jour de remise + 2 jours ouvrés
Remise de chèque hors place	Jour de remise + 15 jours ouvrés
Opérations sur compte d'épargne (hors @robase)	Par quinzaine
Autres opérations	Jour d'opération

10 • RÉSOUDRE UN LITIGE

Vous vous interrogez sur une tarification, vous ne comprenez pas une écriture, la BCI a le souhait de vous apporter une réponse complète dans les plus brefs délais.

Vous disposez de trois possibilités :

- Votre conseiller reste votre interlocuteur privilégié
- Vous pouvez également contacter le Service Réclamations de la BCI
- Un Médiateur est à votre disposition après consultation du Service Réclamations. Il a pour mission de rechercher une solution amiable en toute impartialité.

Vous pouvez lui écrire à l'adresse suivante :

par courrier :

Service Réclamations
BCI BP K5
98849 NOUMEA CEDEX

par fax :

25.65.84

par e-mail :

servicereclamations@bci.nc

Monsieur le Médiateur de la BCI
BP 151 75422 Paris CEDEX

Vous pouvez télécharger la charte de la médiation à l'adresse suivante :

www.bci.nc

- Le site Internet de la Fédération Bancaire Française (FBF) : « Les clefs de la Banque » (<http://lesclesdelabanque.com>) contient notamment de multiples informations sur l'utilisation de votre compte, de vos moyens de paiement.

(1) hors éventuels frais du correspondant hors Nouvelle-Calédonie

(2) sous réserve d'acceptation par la BCI et réservé aux majeurs pour le découvert

(3) somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision ...)

(4) TR : Taux de référence de la BCI, soit 7,30 % - modifications notifiées par affichage ou sur les relevés de compte

(5) se renseigner sur les délais d'exécution auprès du service des opérations internationales



ENSEMBLE, VOIR PLUS LOIN